

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN TALEP/ŞİKAYET SAHİBİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni(Metin), veri sorumlusu sıfatıyla Schindler Türkeli Asansör Sanayi A.Ş. (Schindler yada Şirket) olarak siz talep/şikayet sahiplerinin kişisel verilerini büyük bir özenle ele aldığımızı belirtmek, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi uyarınca sizleri aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için www.schindler.com.tr' de yer alan "Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı (Politika) inceleyebilirsiniz. İşbu Metin'de değişiklik yapılması halinde Politika dahil olmak üzere ilgili tüm dokümanlar güncellenecektir.

1- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi; talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla KVKK'da düzenlenen genel ilkelere uygun olarak işlenmektedir.

2- Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Schindler tarafından hukuka uygun olarak işlenen verileriniz; yukarıda 1. maddede belirtilen bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla tedarikçilerimize, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla hissedarımıza KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen işleme şartları çerçevesinde aktarılacaktır.

3- Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, telefon/çağrı merkezi üzerinden yaptığımız görüşmeler/kayıtlar yada yüzyüze sözlü olarak yada elden yada elektronik posta yoluyla iletilmiş/paylaşmış olduğunuz bilgiler/belgeler üzerinden bizzat tarafınızdan fiziki ve elektronik ortamlar aracılığıyla ve diğer fiziki ve elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmekte olup, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartları (sözleşmenin kurulması veya ifası, şirketimizin meşru menfaati için zorunlu olması) dahilinde işlenebilmekte ve aktarılabilir.

4- KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi (kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK m.7'deki şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı 3.kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkması durumunda itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme) "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre Schindler'in Barbaros Mah. İhlamur Bulvarı No:3 Kat:16 D:166 Ataşehir/İstanbul 34746 adresine yazılı olarak yada Kişisel Verileri Koruma Kurulu(Kurul) tarafından belirlenen diğer yöntemlerle, dilerseniz "**Başvuru Formu**"nu kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç Kanunda belirtilen süre içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.