

KALİTE POLİTİKASI

Schindler Türkeli, her düzeyde müşteri memnuniyetini birinci önceliği olarak izlemektedir. Kaliteye olan bağlılığımız, müşterilerimizin gereksinimlerinin net bir şekilde anlaşılmasıyla başlar ve kalite yönetim sistemimizin sistematik olarak uygulanmasıyla sağlanır.

Kalite politikası ve kalite yönetim sistemlerinin kendi sorumluluk alanlarında çalışan tüm kişiler tarafından anlaşılmasını ve erişilebilir olmasını sağlamak Schindler yöneticilerinin ve liderlerinin temel sorumluluğudur.

Kalite yönetim sistemimiz aracılığıyla verdiğimiz taahhütler şunlardır:

1. İç ve dış müşterilerimize net belirlenmiş prosedürlere uygun ürün ve hizmet sunacağız. Uzun vadede müşteri memnuniyetini garantilemek amacıyla beklentiler, gelecek odaklı ve rakiplerimize karşı kıyaslanabilir olmalıdır.
2. 24 saat güvenilir hizmet sunmak ve müşterilerimizin beklentilerini daha da iyi karşılamak için süreçlerimizi ve faaliyetlerimizi durmaksızın iyileştireceğiz.
3. Kusurların önlenmesi için iş süreçlerini uygulayacak ve çalışanlarımızı eğiteceğiz.
4. Tüm Schindler çalışanları ve tedarikçileri, "daima ilk seferinde doğru yap" performans standardını benimseyecektir.
5. Asansör ve güvenlik aksamının tasarımı ve yapımı ile ilgili temel sağlık ve güvenlik kurallarını düzenleyen 2014/33/AB Asansör Direktifine uygun asansörler piyasaya arz etmekteyiz.
6. Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refah şartlarını önemsiyor ve destekliyoruz.

Can Mutu / Technical & Field Support Director



Schindler Türkeli / Quality Policy

Approved – 23 February 2023

QUALITY POLICY

Schindler Türkeli pursues customer satisfaction as its primary goal at all levels. Our commitment to quality starts with the clear understanding of our customer's requirements and is delivered through the systematic application of our Quality Management System.

It is the key responsibility of Schindler Managers and leaders in the business to ensure that the Quality Policy and Quality Management Systems are understood and accessible to all people working in their area of responsibility.

The commitments we make through our Quality Management System are:

1. We will supply to our internal and external customers with products and services that conform to clearly established requirements. Requirements must be future oriented, and performance benchmarked against the competition to guarantee long-term user satisfaction.
2. We will continuously improve business processes and operational performance to better meet our customer expectation through the delivery of reliable services around the clock.
3. We will implement business process and provide employee training to prevent deviations from requirements by emphasizing defect prevention.
4. Each Schindler Employee and Supplier will adopt the standard of performance to "do it right first time every time".
5. We supply elevators to the market in accordance with the 2014/33/EU Elevator Directive, which regulates the basic health and safety rules regarding the design and construction of elevators and safety components.
6. We care and support to our employees' health, safety, and welfare.

Can Mutu / Technical & Field Support Director



Schindler Türkeli / Quality Policy

Approved – 23 February 2023